



VANTAGEM COMPETITIVA

SOFTWARE PHC AJUDA WORLDVITAMINA A CHEGAR MAIS LONGE

FORTE CRESCIMENTO

Em 2006, ano da sua fundação, a transportadora WorldVitamina tinha apenas uma viatura. O crescimento tem sido exponencial, contando este mês com perto de 100 viaturas. Também a facturação tem registado um grande aumento, passando de 600 mil euros em 2007 para 3 milhões de euros em 2008. A transportadora, especialista no transporte internacional, começou já a trabalhar em duas outras áreas: a construção/ transporte de betão e o transporte de automóveis.

Este forte crescimento originou a necessidade de controlo de dados da sua actividade operacional, de forma a obter informação disponível e actualizada para a tomada de decisão em tempo real". Esta foi a principal razão que levou a WorldVitamina a investir numa nova Solução de Gestão. "Foi tudo muito rápido. A implementação começou em Novembro de 2008 e queríamos que em 2009 estivesse já tudo a funcionar em pleno".

PARCERIA PARA O SUCESSO

A inCentea contou com um parceiro fundamental para o sucesso desta implementação, a **Cautio**. A consultora, que foi em 2008 prestadora de serviços na área do controlo de gestão na WorldVitamina, sugeriu à administração a escolha do software PHC. "Fizemos um estudo de mercado, e andámos a ver softwares específicos do sector dos transportes, mas concluímos que nenhum era suficientemente abrangente e integrador, no sentido de integrar informações específicas do sector com dados financeiros de gestão", explica Tiago Almeida, consultor da Cautio.

Uma das vantagens da parceria entre a inCentea e a Cautio "Foi a possibilidade de o PHC suportar o modelo analítico de controlo de gestão desenvolvido para a WorldVitamina", refere Tiago Almeida.

NECESSIDADES ESPECÍFICAS

A transportadora pretendia um software que "controlasse a actividade operacional da empresa", e que as conjugasse com "as variáveis-chave do negócio como os consumos de combustíveis e portagens, os custos com viaturas/galeras e com os colaboradores". Isto "sem esquecer o que é normal nos softwares, como o controlo de tesouraria, da contabilidade e das contas correntes", como refere Pedro Sá Silva, colaborador da inCentea responsável pelo projecto.



Considerando estas especificidades, era necessário um software que permitisse “fazer o nosso fato à medida”, como afirma Tiago Almeida. “O **PHC** é um software flexível, com notoriedade no mercado. Como acreditamos que não há soluções de base que satisfaçam todas as necessidades dos clientes, precisávamos de uma plataforma que nos permitisse fazer desenvolvimentos e integrar todos os dados que a empresa necessita”. A “existência de referências no sector”, foi outro motivo que levou a **Cautio** a recomendar a escolha de **PHC**.

O projecto começou com o levantamento exaustivo de requisitos, “que foi a base da concepção dos desenvolvimentos a realizar”, explica Pedro Sá Silva. A inCentea alocou 2 técnicos ao projecto, que dedicaram cerca de 260 horas ao desenvolvimento. Para Pedro Sá Silva, “Um dos factores de sucesso foi a gestão do projecto em si, já que a colaboração entre a Cautio, WorldVitamina e a inCentea funcionou em pleno, tendo sido realizadas algumas reuniões periódicas de acompanhamento e exaustivos testes antes de os desenvolvimentos terem sido colocados em funcionamento”.

Para Altino Ferreira, Sócio-Gerente da WorldVitamina, “a conjuntura de crise que afectou muito o sector dos transportes e obriga-nos a olhar mais para os custos e a rentabilidades”. Neste momento, a WV conta com quatro trabalhadores administrativos e quatro gestores de frota, para efectuar todo o trabalho correspondente à sua frota. “O controlo da actividade com o sistema de informação permite-nos ter dados a todo o momento da rentabilidade de cada rota, de cada viatura/galera, de cada colaborador e de cada cliente”. Assim, é possível agora “analisar viagem a viagem os custos, e compreender onde estão as falhas”.

Até agora, a avaliação do PHC é positiva, “apesar de ter sido necessário redesenhar os procedimentos administrativos internos de forma a melhorar a qualidade da informação introduzida no sistema **PHC**”. Assim, a nova solução é considerada por todos uma “vantagem competitiva” para a empresa.

A WorldVitamina acha que “o óptimo ainda não está atingido e com o PHC podemos sempre pedir mais”, pelo que de futuro se pretende “optimizar a interacção entre o ERP e o motorista/viatura durante a viagem, para tornar mais fácil e autónomo o lançamento dos documentos. A ideia passa por diminuir o trabalho administrativo na introdução de dados da viagem, obtendo automaticamente informação fidedigna e actualizada das rotas, das cargas e descargas, das despesas inerentes à viagem, etc.”, como explicam.



CAUTIO
SERVIÇOS DE GESTÃO
SERVIÇOS PROFISSIONAIS

