



IMPLEMENTAÇÃO “SOBRE RODAS”

A A.C. MANutenção deixou para trás uma solução de gestão automóvel desadequada às actuais necessidades e juntou-se à inCentea, que já tinha proporcionado uma experiência positiva numa outra empresa do Grupo, a ACtoRent, para levar a cabo um projecto assente nas aplicações da software-house lusa. Foi implementado o **PHC Advanced 2008**, com os módulos PHC Gestão, PHC Suporte, PHC Frota, PHC Contabilidade, PHC Letras, PHC Imobilizado e PHC Pessoal, que estão licenciados para 46 utilizadores simultâneos, embora sejam acedidos por cerca de 100 utilizadores (50 dos quais remotos).

SOLUÇÃO FLEXÍVEL E PERSONALIZADA

A escolha por **PHC** “deveu-se à decisão da empresa em **optar por uma solução generalista mas bastante flexível e que permitisse personalizar/adaptar o sistema à nossa realidade e aos nossos processos**”, referiu Telmo Vicente, responsável de Sistemas de Informação da AC - MANutenção. “Havia também a hipótese de optar por uma solução específica para o ramo automóvel, pois teríamos a vantagem de estarem previamente desenvolvidos os principais processos da nossa actividade, mas por outro lado perderíamos na possibilidade de personalização do Sistema à nossa medida”, disse.

Na opinião de Pedro Sá Silva, responsável da inCentea, as grandes mais-valias para o sucesso da implementação da solução “foram as integrações dos diferentes módulos, evitando a existência de trabalhos em duplicado e de difícil controlo e principalmente a flexibilidade do software”. O Software **PHC** possui uma framework extremamente desenvolvida e aberta permitindo que os parceiros implementadores adaptem facilmente a aplicação ao funcionamento e às necessidades de qualquer organização, o que permitiu espelhar os procedimentos escritos no próprio programa, automatizando e simplificando um conjunto de processos. “Isto **permitiu obter ganhos óbvios ao nível da produtividade, fiabilidade e disponibilidade da informação**, algo que é fundamental para o bom funcionamento de qualquer organização”, revelou Telmo Vicente.

A **intuitividade das soluções** da **PHC** foi, segundo o responsável informático da AC – MANutenção, um dos factores que também pesaram na escolha do **PHC**. A formação decorreu de forma faseada e por departamento, tendo a 1ª fase decorrido em Sala e cada departamento dispendeu um dia de formação. Posteriormente, no seu posto de trabalho, os utilizadores tiveram formação do sistema em ambiente teste, durante 8 a 15 dias, em paralelo com a sua actividade.

Entusiasmada com a performance da **PHC**, a AC – MANutenção já está a pensar nos próximos passos, que passam pela implementação de novos módulos **PHC**.

Entrevistas a Telmo Vicente, Responsável de sistemas de Informação da AC-MANutenção, e Pedro Sá Silva, Responsável da inCentea pelo projecto.



AC – MANutenção SA

É distribuidora oficial de veículos da marca MAN. É a empresa responsável pela concessão de veículos nos distritos de Leiria, Coimbra, Aveiro, Viseu, Guarda e Castelo Branco.



A inCentea alocou a este projecto, em média, dois técnicos por semana.

A metodologia de implementação própria da inCentea e a equipa de técnicos certificados com experiência foram fundamentais para o sucesso deste caso.

