



ERP PORTUGUÊS PARA CHOCOLATERIE BELGA

GUYLIAN PORTUGAL IMPLEMENTA ERP PRIMAVERA

A Guylian Portugal “necessitava de um ERP integrado, que incluíse contabilidade, fluxos financeiros e gestão de tesouraria, tendo em conta a dimensão da sua operação e a dos operadores com que trabalha”, explica João Seara, Director Geral da Chocolateira.

Decidida a aquisição de um novo produto, começou a pesquisa pela vasta oferta de ERP. A escolha recaiu sobre a solução Primavera. “Optou-se por um ERP Português, desenvolvido em Portugal, porque apesar de a Guylian ser uma multinacional com recursos preparados para desenvolver e adaptar o software que utilizam internacionalmente a Portugal, seria mais vantajoso partir de um novo software completamente feito à medida da realidade portuguesa”, justifica o Director.

“Neste projecto foram implementadas as componentes de Logística, Tesouraria/Bancos e Contabilidade. Foi necessário adequar o ERP às especificidades da Guylian, tendo sido realizados alguns desenvolvimentos específicos, nomeadamente para integração das comunicações via EDI e com o operador logístico. O projecto contemplou ainda a importação de dados, do antigo sistema”, refere Rui Vitorino, Responsável da Unidade de Negócio Primavera da inCentea.

Apesar da utilização do ERP estar ainda numa fase inicial, é já notada uma vantagem: “O Primavera permite-nos olhar de forma integrada para toda a gestão. Temos acesso diário à informação, o que nos permite monitorizar e acompanhar o nosso trabalho, o que é

uma vantagem. É uma óptima ferramenta de apoio à decisão”, sublinha João Seara.

A inCentea surge no processo como parceiro implementador, através de sugestão da Primavera BSS.

“Ao longo do projecto, a inCentea teve sempre o envolvimento e a rapidez necessária. Desenvolveu-se um trabalho de equipa muito positivo, entre a Guylian e a inCentea. Responderam de forma célere aos ritmos que foram exigidos, visto





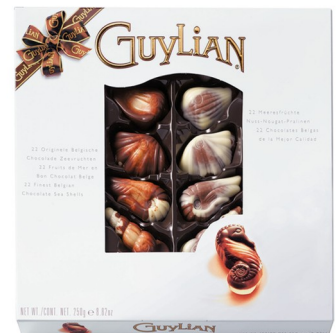
que a aprovação para o desenvolvimento do projecto veio da casa mãe em Junho de 2009, e em Novembro do mesmo ano a solução Primavera já estava a funcionar". Para Rui Vitorino, "O prazo de implementação foi relativamente curto, tendo-se conseguido rentabilizar um período do ano normalmente mais calmo para as organizações em geral. O empenhamento e envolvimentos dos utilizadores da Guylian, foram também fundamentais no sucesso do projecto".

Relativamente à metodologia de implementação levada a cabo pela inCentea, João Seara considera que "A lógica de Gestão de Projecto permitiu um trabalho de equipa muito ágil, rápido e com qualidade e desenvoltura". Refere ainda que, no que diz respeito à gestão de incidentes, "as coisas funcionaram sempre com rapidez de resposta e o registo eficiente do Call Center".

Actualmente, a fase de projecto está terminada e começou a "plena utilização, e que esperamos que se maximize o potencial da solução, conseguindo satisfazer as necessidades de informação e reporting", afirma João Seara. Desde Janeiro, o ERP está já a ser utilizado como ferramenta para o reporting mensal e, como tal, para o conseqüente encerramento do ano.

Para o futuro, a aposta será no EDI, considerado "o aspecto mais importante, e que faz ainda parte do projecto inicial. Serão efectuadas comunicações electrónicas com os principais clientes, o que evitará a duplicação de trabalho e poupará tempo e custos evitando possíveis erros resultantes dessa duplicação", explica o Director da

empresa. Esta fase será desenvolvida entre a inCentea, a Guylian, os seus principais clientes e o operador logístico FIEGE.



Entrevistas a João Seara, Director Geral da Guylian Portugal e Rui Vitorino, Responsável da Unidade de Negocio Primavera da inCentea

