



Ovos quadrados, sempre prontos, sempre naturais.

OPERAÇÃO OVOS QUADRADOS

EMPRESA DE EXCELÊNCIA E LÍDER NO SEU SECTOR IMPLEMENTA SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA A GESTÃO COM ERP GEXOR

Inaugurada em 1996, a DEROVO – Derivados de Ovos, SA, com sede em Pombal, tornou-se a primeira e única unidade de produção de ovoprodutos líquidos pasteurizados em Portugal, dispondo hoje de mais de 80 colaboradores. Titular de um invejável e fulgurante crescimento (superior a 18 vezes desde o ano inaugural – facturação de 2004 acima dos 18,9 milhões de euros) e apostando numa sólida estratégia de desenvolvimento, a empresa revela uma impressionante dinâmica comercial e uma aposta na constante inovação dos seus produtos. Mais de 45% da produção é exportada, essencialmente para Espanha, impulsionada pelo sucesso das participações na “Alimentária” de Barcelona. É a quarta maior empresa do Concelho de Pombal e a 13ª melhor empresa industrial Portuguesa. Em 2001, impelida pelo reconhecimento de que a solução informática até então utilizada deixara de acompanhar os novos índices de exigência, operacionalidade e rapidez, a DEROVO, SA, em resultado de uma prévia avaliação, optou pela solução de gestão integrada da inCentea, SA **GEXOR – Gestão Comercial e Financeira**, que através de uma rápida implementação iniciou a sua utilização a partir de 1 de Janeiro de 2002.

O carácter *user friendly* da aplicação permitiu um curto período de adaptação dos operadores. Possibilitando o uso do teclado em todas as funcionalidades da aplicação, a característica *keyboard-for-all* reduziu os receios típicos das mudanças de aplicações *DOS-Based* para Windows, traduzindo-se numa maior eficiência desde a primeira utilização.

Neste processo a empresa envolveu directamente o colaborador Paulo Leitão como *key user*, o qual, juntamente com os elementos da inCentea, SA envolvidos no projecto, tinham a missão de transpor para o **GEXOR** o esquema documental e processual da empresa, filtrar e integrar a informação transitada da antiga aplicação e ainda estudar as enormes potencialidades do novo sistema de gestão para melhor suprir as lacunas existentes e alargar o âmbito de utilização do programa. O facto da nova aplicação funcionar sobre Base de Dados SQL 2000 trazia um novo advento na implementação de políticas de segurança, na definição de permissões e no controlo de funções e de responsabilidades, para além de ser um garante da fiabilidade dos dados e da estabilidade do sistema.

Importantes funcionalidades que foram implementadas, resultaram, desde logo, numa maior fluidez e eficiência : o suporte de multi-moradas permitiu que todas as moradas dos clientes fossem introduzidas no programa, mesmo no caso dos que têm dezenas ou mesmo centenas de moradas (locais de entrega) diferentes; a possibilidade de criação de qualquer tipo de documentos, de novos campos e de novas tabelas na aplicação permitiu à empresa realizar no programa todo o tipo de documentação comercial de gestão, onde se destacam as folhas de reclamação de clientes, o que evitou o recurso a software de terceiras partes. A obtenção de listagens era imediata pelo facto dos novos campos poderem ser utilizados nos critérios de filtragem como se de campos de origem se tratassem. Desta forma a aplicação de gestão aumentava o âmbito da informação de suporte ao Sistema de Garantia de Qualidade.

A solução **GEXOR**, que integra práticas funcionalidades, flexibilidade, performance e insere novas ferramentas de análise e de integração com outras aplicações, nomeadamente Microsoft Office, foi acompanhada pela implementação de uma nova plataforma servidora em toda a empresa, actualmente baseada em 2 servidores com sistemas operativos Windows, suportando numa rede ethernet cerca de 30 postos de trabalho (em 2002 eram apenas 10). Tanto a nova aplicação como a infraestrutura revelaram-se fulcrais numa realidade que passava a contemplar instalações fisicamente separadas da DEROVO, SA, onde 11 postos de trabalho “remotos” comunicam por fibra óptica com a parte servidora.

A A DEROVO, SA aponta a grande flexibilidade e fiabilidade como factores chave da utilização do novo sistema. Segundo os operadores, a poderosa ferramenta de filtragem de dados e os inúmeros *reports* que o acompanham são grandes virtudes do produto. A simplicidade na utilização da gestão de letras permitiu a sua rápida e completa automatização, a qual, adicionada aos documentos automáticos de clientes e fornecedores, libertou os operadores da esmagadora maioria dos lançamentos contabilísticos.

Foi, entre muitos outros, um aspecto vital no reconhecimento da Microsoft pela qualidade da aplicação, atribuindo



Lhe em 2003 o **1º Prémio no Concurso Microsoft** desse ano, considerando-a como a melhor na área da Gestão feita em Portugal.

Dadas as particularidades do sector dos ovoprodutos e da própria empresa, esta adquiriu competências que lhe permitiram expandir ainda mais a obtenção de informação.

Desenhando internamente novos *reports* específicos, através do Crystal Reports, e que podem ser utilizados por todos os operadores a partir do próprio **GEXOR** graças à possibilidade de duplicação e alteração das listagens de raiz, consegue extrair da aplicação informações de gestão e estatísticas mais adaptadas à realidade do sector. Paralelamente criou pequenas aplicações em ferramentas Office, integradas na informação gerada pelo programa de gestão, que trouxeram uma ainda maior adaptação à realidade específica da DEROVO, SA.

Actualmente em fase de implementação de uma contabilidade de custos também ela suportada pelos documentos automáticos, a DEROVO, SA projecta junto com a inCentea, SA futuras potencialidades baseadas em integrações específicas com sistemas de mobilidade, numa clara aposta na modernização processual e tecnológica e numa profícua parceria sinérgica entre ambas as empresas.

UMA HISTÓRIA DE SUCESSO

A Derovo, SA apresenta-se no mercado com indicadores de excelência: lidera as empresas com maior crescimento do volume de negócios entre 1998 e 2002 segundo o *ranking* publicado na edição do DN de 1 de Junho de 2004, que também a coloca entre as 10 melhores PME. Para Amândio Santos, director-geral da empresa, são o reconhecimento do sucesso do trabalho desenvolvido em apenas 8 anos. Ocupa a 23ª posição entre as empresas com maior crescimento entre 1999 e 2003 divulgadas pelo semanário Região de Leiria no seu *ranking* das 100 Maiores Empresas do Distrito de Leiria e Concelho de Ourém. Na listagem das 1500 PME DN Empresas (elaborado pela "IF 4 – Processamento de Informações" em 2004) encontra-se na 13ª posição da tabela das melhores empresas industriais.

Segundo a empresa, a constante preocupação em desenvolver novos produtos, alguns nunca antes presentes no mercado, e o conseqüente aumento de gamas implicou a separação das marcas por tipos de mercado, sendo a marca registada **DDO** (DDO Ovoprodutos, DDO Protein Maker e DDO Sobremesas) aquela pela qual todos os produtos são comercializados.

Produtos inovadores como o **Fullprotein** (bebida à base de proteína de ovo e cujo rosto é a atleta Naide Gomes) e o **Ovo Pasteurizado em Spray**, ambos apresentados na edição de 2004 da "Alimentaria" e seleccionados para o salão INNOVAL, são exemplos de produtos que pela sua criatividade e inovação "revolucionam" a indústria alimentar.

Trabalho, inovação e rigor são as bases desta evolução, defende a empresa, que as reforça com constantes presenças em feiras e conferências internacionais mas também apoiando eventos desportivos e sociais, bem como premiando e continuamente formando os seus colaboradores.

"A rapidez de acesso à informação necessária, e a fácil adaptação do operador ao programa bem como a flexibilidade com que o Gexor se adapta à actividade da empresa, aliado à constante inovação deste programa foram os factores chave para a nossa aposta nesta ferramenta de Gestão."

Amândio Santos - Director Geral da Empresa



GEXOR
GESTÃO DIGITAL