



COOPERFRUTAS

QUALIDADE E EFICIÊNCIA AO LONGO DA CADEIA DE PRODUÇÃO

“A qualidade e a rapidez da informação são uma mais-valia incontornável da solução SAP Business One.”

João Silva, Responsável do Departamento de Gestão e Desenvolvimento da Cooperfrutas

RESUMO

Empresa

- Nome: Cooperfrutas - Cooperativa de Produtores de Frutas e Produtos Hortícolas de Alcobaça, CRL
- Localização: Alcobaça
- Nº de associados: 120
- Sector de Actividade: Produção e comercialização de Fruta
- Colaboradores: entre 30 e 100 (devido à sazonalidade da actividade)
- Website: www.cooperfrutas.pt
- Parceiro de implementação: InCentea

Desafios e Oportunidades

- Criação de valor e da marca
- Optimização de processos
- Certificação dos produtos

Objectivos

- Optimizar a eficiência global, através da gestão e integração de processos e do investimento em equipamento de elevado conteúdo tecnológico
- Gradual automatização das etapas de produção, potenciando a eficiência global

Soluções e Serviços SAP

- SAP Business One

Pontos-chave da implementação

- Desenvolvimento da base de dados dos associados
- Procedimentos de recepção dos produtos
- Automatização dos processos de calibragem, embalagem, rastreabilidade, Contas finais de associados e respectivo reporting

Porquê a SAP

- Solução mais ajustada ao contexto sectorial e utilizado pelos principais clientes
- Fiabilidade e capacidade de resposta da solução
- Articulação eficiente com os investimentos em curso

Benefícios

- Ganhos de eficiência nos vários processos de produção
- Qualidade e rapidez da informação de gestão
- Fiabilidade da informação
- Mais-valia no âmbito do processo de certificação dos produtos comercializados
- Futuros desenvolvimentos no âmbito da estratégia de crescimento da empresa

Ambiente

- Hardware: HP Proliant ML350 G4
- Sistema Operativo MS Windows 2003 SBS SP2
- Base de dados SQL SERVER 2008



COOPERFRUTAS

AUMENTAR A COMPETITIVIDADE COM UMA GESTÃO ASSENTE EM BOAS PRÁTICAS E EM INFORMAÇÃO RIGOROSA

A Cooperfrutas posiciona-se na vanguarda dos produtores de fruta do Oeste, aproveitando o potencial das novas tecnologias para aumentar a qualidade dos produtos que comercializa nos mercados nacional e internacional. A certificação e o branding da maçã de Alcobaça e da pêra Rocha do Oeste são marcos da actividade de uma cooperativa que abraça o desafio da excelência e o permanente desenvolvimento de soluções à medida dos seus stakeholders.

A Cooperfrutas é um dos 14 associados da APMA - Associação de Produtores de Maçã de Alcobaça, cuja missão de assegurar a sustentabilidade da fruticultura da Região do Oeste tem assentado na competitividade das explorações agrícolas e na garantia da segurança alimentar, assegurando assim a produção de fruta com elevados padrões de qualidade.

Com uma área de cultivo e de produção focalizada nos concelhos de Alcobaça e das Caldas da Rainha, a Cooperfrutas, CRL, é uma cooperativa de produtores de fruta constituída em 1998 que conta, actualmente, com 120 produtores associados.

Antes da constituição desta entidade, os produtores que a compõem estavam integrados na secção hortofrutícola da Cooperativa Agrícola de Alcobaça. Com a extinção desta, os produtores decidiram criar uma nova cooperativa com o objectivo específico de conservar, seleccionar, embalar e comercializar a sua produção (fruta). O número de adesões no primeiro ano de actividade confirmou a oportunidade e, sobretudo, a necessidade da decisão tomada. Na fase inicial a produção da Cooperfrutas

rondava um milhar de toneladas por ano, mas hoje já são cerca de 12 mil as toneladas de fruta distribuídas pelo mercado nacional e pelo internacional. Futuramente, e porque o negócio tem evoluído de forma satisfatória, a cooperativa ambiciona introduzir novos produtos no seu portfolio, designadamente derivados de maçã e de pêra Rocha. Em 2009, no seguimento da linha ascendente do seu percurso, a Cooperfrutas abriu 'O Sítio da Fruta', um ponto de venda directa ao consumidor que tem como objectivo promover a fruta e os legumes produzidos pelos associados e comercializados pela cooperativa. Refira-se que, em termos de volume de negócios, a Jerónimo Martins, através da insígnia Pingo Doce, e as lojas Dia/Minipreço são os principais clientes da Cooperfrutas, aos quais se juntou, em Dezembro de 2009, a Sonae. França, Inglaterra, Alemanha e Polónia são os principais mercados de exportação, sendo responsáveis por cerca de 30% do volume de negócios da cooperativa. Os associados e clientes não têm a menor dúvida de que a Cooperfrutas está empenhada em contribuir para

transformar esta actividade num sector tecnologicamente avançado, apostado em produzir com eficiência e qualidade, e capaz de oferecer os melhores produtos a preços competitivos. E esta estratégia tem tido resultados extremamente positivos: "Hoje produzimos mais e melhor e exportamos de forma regular e sistemática. O volume de negócios ronda os 7 milhões de euros e, apesar do contexto macroeconómico recessivo, o nosso último exercício fiscal (terminado em Julho de 2010) teve bons resultados", sintetiza João Silva.

SAP contribui para aumentar a produtividade

A escolha da solução SAP Business One por parte da Administração da Cooperfrutas teve em conta dois importantes factores: "foi considerada a solução mais flexível e aquela que melhor se adaptaria às diferentes necessidades da Cooperfrutas ao nível dos processos internos de gestão do negócio"; e, por outro lado, porque "o principal cliente, o Grupo Jerónimo Martins, já estava a trabalhar com SAP". João Silva lembra que "o grau de exigência deste cliente contribuiu significativamente para o bom desenvolvimento e para a melhoria da eficiência da Cooperfrutas, motivos mais do que suficientes para que o recurso a uma ferramenta de gestão idêntica não oferecesse quaisquer dúvidas à Administração da cooperativa". Inclusive porque o SAP Business One é uma solução que aumenta o conhecimento estratégico, a produtividade e a flexibilidade ao automatizar os processos de negócio das empresas e dos seus clientes, parceiros e fornecedores. A implementação da solução SAP, que

"O investimento em novas tecnologias tem sido potenciado com a sua integração no nosso software de gestão e com óbvios ganhos de eficiência. "

João Silva, Responsável do Departamento de Gestão e Desenvolvimento da Cooperfrutas



“Tenho acesso à informação de que preciso quando quero, sem ter de desencadear inúmeras operações, como acontecia com os outros sistemas com que trabalhámos anteriormente. Toda a informação relativa ao negócio e à gestão está integrada num sistema único. Estamos mais eficientes, mais produtivos.”

João Silva, Responsável do Departamento de Gestão e Desenvolvimento da Cooperfrutas

ficou concluída em Fevereiro de 2010, começou pelo desenvolvimento da base de dados dos associados, que consistiu na criação e sistematização de fichas individuais para cada um dos 120 membros, com a respectiva identificação, caracterização das parcelas agrícolas e do tipo de fruta cultivado, do tipo de rega efectuada e dos tratamentos mais adequados, entre outros aspectos relevantes para a optimização e rentabilização da produtividade das parcelas de cada um dos proprietários.

Posteriormente, foram parametrizados os processos relativos às funções de recepção da fruta e de registo e recepção do vasilhame dos associados (algo que anteriormente era difícil de gerir devido à diversidade de formatos, dimensões e materiais de origem em que eram transportados os produtos para as instalações da cooperativa).

Uma outra importante mais-valia da SAP Business One é a que respeita ao controlo da qualidade na recepção da fruta, uma vez que foi adaptada e optimizada para analisar e seleccionar a fruta de acordo com critérios morfológicos e efectuar registos com intervalos de segurança. Esta característica é de extrema utilidade, atendendo aos “processos de certificação obrigatórios para o mercado inglês e alemão (BRC e IFS)”, acrescenta João Silva. Na actividade da Cooperfrutas, as fases de calibragem e de embalamento da fruta são cruciais, pelo que é fundamental dispor de uma solução que integre todas as fases do processo, desde a ordem de encomenda até à entrega final, “sobretudo quando os clientes têm também implementados procedimentos electrónicos de gestão e de controlo”, afirma João Silva, convicto de que este é o

caminho a seguir. Essa foi a razão que levou ao desenvolvimento e integração das ordens de produção no SAP. Uma vez que os processos de facturação electrónica dos clientes mais relevantes da Cooperfrutas se encontravam completamente automatizados, tornava-se necessário compatibiliza-los com o da cooperativa para que o trabalho fluísse e não se verificassem desacertos entre clientes e fornecedores.

“Quando emitimos uma ordem de produção (ou nota de encomenda)

gestão da actividade desenvolvida. “Inclusive, os parâmetros de que o SAP Business One dispõe e os que foram entretanto desenvolvidos pela InCentea para responder às especificidades do negócio da Cooperfrutas e à necessidade de rastreabilidade e de segurança alimentar, tornam esta solução extremamente valiosa para a vida da cooperativa e dos seus associados. Facilita imenso as nossas tarefas, obriga-nos a trabalhar melhor e a pensar em função das variáveis adequadas aos nossos objectivos”, diz João Silva.

“Ter a funcionar impecavelmente um sistema de gestão que integre todos os passos que medeiam entre a produção da fruta até à sua entrega final aos nossos clientes é a nossa prioridade, o nosso objectivo mais imediato. E vamos conseguir fazê-lo trabalhando com a SAP e com a InCentea, parceiro que nos tem apoiado a cem por cento.”

João Silva, Responsável do Departamento de Gestão e Desenvolvimento da Cooperfrutas

sabemos que vai directamente para o sistema do nosso cliente e que tem que corresponder ao que nos foi solicitado na íntegra. Não pode haver desfasamentos, não há margem para o erro. Se nos encomendam, temos que entregar e facturar just-in-time para que o negócio chegue a bom porto. Com o SAP Business One conseguimos fazê-lo!”, sublinha João Silva.

Satisfação plena com a ferramenta escolhida

Os códigos criados e a lista de embalamentos disponíveis para cada tipo de produto são bons exemplos de como a correcta parametrização contribui para uma melhor, mais aturada e mais rentável

Assim sendo, trabalhar com o SAP Business One, solução da qual a Cooperfrutas dispõe neste momento da última versão, mais do que ultrapassou as expectativas. É sem hesitações que João Silva fala dos benefícios proporcionados: maior fiabilidade, rastreabilidade e consistência em todos os processos; maior facilidade no acesso a qualquer fluxo de documentos e sem necessidade de entrar noutras transacções; os registos dos movimentos logísticos e de compra e venda são imediatamente reflectidos na parte financeira, sem necessidade de intervir no seu lançamento; maior eficiência na gestão de toda a informação relacionada com clientes (alertas, por exemplo), entre outros.

inCentea

TECNOLOGIA DE GESTÃO

A possibilidade de aceder à informação relativa a todos os indicadores de gestão on-line e praticamente just-in-time é outra vantagem assinalada. "Não tenho de esperar pelo final do dia, do mês ou do trimestre para saber qual o cash-flow da cooperativa, quais os resultados antes de impostos ou os custos. Tenho acesso à informação de que preciso quando quero, sem ter de desencadear inúmeras operações, como acontecia com os outros sistemas com que trabalhávamos anteriormente. Toda a informação relativa ao negócio e à gestão está integrada num sistema único. Estamos mais eficientes, mais produtivos", sustenta.

Os bons resultados e os níveis de satisfação na gestão do negócio da Cooperfrutas são tão evidentes que alguns dos parceiros da cooperativa e representantes de outras organizações da região já questionaram João Silva sobre as suas causas. "Não tenho problema em responder que o bom desempenho se deve em muito às características abrangentes e flexíveis da solução SAP Business One e ao excelente trabalho de desenvolvimento e implementação da InCentea. Este parceiro preocupou-se em conhecer bem o negócio da Cooperfrutas e dos seus associados e, fundamentalmente, preocupou-se com o funcionamento da solução SAP e com a formação dos colaboradores que com ela trabalham diariamente.

No futuro próximo, "é objectivo da Cooperfrutas melhorar o módulo financeiro e integrar os processos de certificação, já que deles depende muito do negócio no estrangeiro. Ter a funcionar impecavelmente um sistema de gestão que integre todos os passos que medeiam entre a produção da fruta até à

sua entrega final aos nossos clientes é a nossa prioridade, o nosso objectivo mais imediato. E vamos conseguir fazê-lo trabalhando com a SAP e com a InCentea, parceiro que nos tem apoiado a cem por cento", afirma, com um sorriso, João Silva, Responsável do Departamento de Gestão e Desenvolvimento.

(Novembro, 2010)

©2010 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.